

## Liste des contacts et des ressources

- La violence faite aux aînés (site Web du SPO)  
[http://www.ottawapolice.ca/fr/serving\\_ottawa/support\\_units/elder\\_abuse.cfm](http://www.ottawapolice.ca/fr/serving_ottawa/support_units/elder_abuse.cfm)
- Fraude aux dépens des aînés (site Web de la section des fraudes organisées du SPO)  
[http://www.ottawapolice.ca/fr/serving\\_ottawa/support\\_units/fraud\\_seniors.cfm](http://www.ottawapolice.ca/fr/serving_ottawa/support_units/fraud_seniors.cfm)
- Échec au crime - 233-TIPS (8477)  
[http://www.ottawapolice.ca/fr/crime\\_prevention/crime\\_stop\\_pers/index.cfm](http://www.ottawapolice.ca/fr/crime_prevention/crime_stop_pers/index.cfm)
- Senior Crime Stoppers  
<http://www.seniorcrimestoppers.org/index.php?page=contact-us>
- Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa – 613-789-3577  
[http://www.coaottawa.ca/index\\_f.html](http://www.coaottawa.ca/index_f.html)
- Elder Abuse Response and Referral Service (EARRS)  
Service communautaire 613-596-5626, poste 253  
[www.nrocrc.org](http://www.nrocrc.org)
- Services aux aînés – Une meilleure qualité de vie pour les aînés d'Ottawa  
[http://www.ottawa.ca/residents/seniors/index\\_fr.html](http://www.ottawa.ca/residents/seniors/index_fr.html)
- Le Réseau ontarien pour la prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées (ONPEA) – 1 866 299-1011  
<http://www.onpea.org/french/index.html>  
[http://www.ottawa.ca/residents/seniors/index\\_fr.html](http://www.ottawa.ca/residents/seniors/index_fr.html)
- Éducation juridique communautaire Ontario (CLEO)  
[http://www.cleo.on.ca/francais/pubf/onpubf/PDFf/pers\\_%E2g%E9es/elderabfr.pdf](http://www.cleo.on.ca/francais/pubf/onpubf/PDFf/pers_%E2g%E9es/elderabfr.pdf)
- <http://www.seniorsinfo.ca/fr/welcome> ou  
<http://www.culture.gov.on.ca/seniors/french/index.shtml>  
Ligne Info (sans frais) – 1 888 910-1999
- Rapports sur les foyers de soins de longue durée  
<http://publicreporting.ltchomes.net/fr-ca/default.aspx>
- Protéger les consommateurs  
[http://www.gov.on.ca/mgs/fr/ConsProt/STEL02\\_178980.html](http://www.gov.on.ca/mgs/fr/ConsProt/STEL02_178980.html)
- L'Agence du revenu du Canada <http://www.cra-arc.gc.ca/tx/chrts/menu-fra.html> enregistre les organismes admissibles à titre d'organisme de bienfaisance
- Agence d'évaluation du crédit  
Equifax - 1 800 465-7166, 1 800 525-6285  
TransUnion - 1 800 663-9980, 1 877 525-3823
- Remplacer des cartes d'identité  
1 800 O Canada
- Phonebusters 1 888 495-8501